



Возможности и условия (алгоритм) получения психолого-педагогической и социальной помощи, в том числе в случае буллинга (травли)

Единый общероссийский номер детского телефона доверия:
8-800-2000-122 (круглосуточно)

Уважаемые родители и учащиеся, педагоги!

При возникновении трудностей в усвоении знаний, проблем в отношениях с окружающими, конфликтных ситуаций, если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, стоите перед выбором, нуждаетесь в совете, администрация школы и специалисты ОУ готовы оказать Вам помощь!

| <i>№ п/п</i> | <i>Должность</i> | <i>Ф.И.О.</i> | <i>Часы приема</i> | <i>Телефон, адрес электронной почты</i> |
|------------------|---|-----------------------------------|------------------------|---|
| 1 | Директор школы | Шевченко Татьяна Геннадьевна | 08.00-16.00 | 8(38554) 23-3-49 |
| 2 | Заместитель директора по учебной работе | Горшкова Оксана Сергеевна | Пн.-пт. | |
| 3 | Педагог-психолог | Разорёнова Наталья Анатольевна | | |

Служба школьной медиации

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.

Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создает необходимое чувство безопасности, где можно разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будет реализовано.

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.

Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть, главными участниками встречи будете вы сами.

Уполномоченный по правам ребенка

Основные задачи деятельности уполномоченного по правам ребёнка:

- *Защита прав и законных интересов детей;*
- *Своевременное выявление фактов нарушений должностными лицами прав ребёнка и обеспечение выполнения ими обязанностей, предусмотренных законодательством в отношении детей;*
- *Анализ состояния дел по соблюдению прав ребёнка в регионе;*
- *Подготовка предложений по совершенствованию регионального законодательства;*

- *Организация межструктурного сотрудничества и взаимодействия в области защиты прав и интересов ребёнка;*
- *Организация информационно-просветительской деятельности;*
- *Выявление причин нарушения прав детей, разработка конкретных мер по их восстановлению.*